



Nr. Înregistrare __22 __ / 15.02.2021

**RAPORTUL privind activitatea
ASOCIAȚIEI SURORILE DE CARITATE SFÂNTUL VICENȚIU
în domeniul asistenței sociale pe anul 2020**

în cadrul Serviciului Social **CENTRUL FERICITUL SCHEFFLER JANOS PENTRU COPII CU DIZABILITĂȚI**

ASOCIAȚIA SURORILE DE CARITATE SFÂNTUL VICENȚIU, cu sediul în Satu Mare, str. Ștefan cel Mare, nr. 9, județul Satu Mare, având cod de identificare fiscală nr. 10218054, autorizată funcționarea prin încheierea din data de 30.09.1992, pronunțată de Judecătoria Satu Mare în dosar nr. 30 / PJ / 1992, este acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF Nr. 003523 din a15.03.2018.

Serviciul social " **CENTRUL „FERICITUL SCHEFFLER JANOS „ pentru copii cu dizabilități**, cod serviciu social **8891CZ-C-III** înființat și administrat de furnizorul **ASOCIAȚIA SURORILE DE CARITATE SFÂNTUL VICENȚIU**, deține Licența de funcționare definitivă Seria LF nr. 0001733 din data de 25.01.2017.

Serviciul social Centrul „Fericitul Scheffler Janos,, pentru copii cu dizabilități, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului precum și cu respectarea prevederilor standardelor și metodologiei profesionale .(ex medical , psihopedagogic etc).

(2) Standardul aplicabil este cel prevăzut în **ORDINUL nr. 27 din 3 ianuarie 2019** pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, **apărut în Monitorul Oficial în data de 28.02.2019**.

Program de funcționare:

Luni – Vineri: 08.00 – 16.30

Program cu beneficiarii

Luni – Vineri: 08.30 – 16.30

Scopul/Obiectivele activității Centrului Fericitul Scheffler Janos pentru copii cu dizabilități

Scopul Centrului „Fericitul Scheffler Janos,, pentru copii cu dizabilități este asistența complexă a copiilor cu dizabilități, respectiv susținerea familiilor acestora, prin diagnosticarea complexă a afecțiunilor și stabilirea nivelului de dezvoltare, asigurarea terapierilor specifice în vederea ameliorării stării de sănătate fizică și mentală, reducerea complicațiilor care decurg din afecțiunea de bază și cele asociate. Pe lângă cele prevăzute mai sus, aceste activități se desfășoară și în vederea menținerii nivelului de dezvoltare prin terapiile asigurate, precum depășirea situațiilor de dificultate, prevenire și combaterea excluziunii sociale, promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții.



Obiectivele urmărite sunt: diagnosticarea complexă a afecțiunilor și stabilirea nivelului de dezvoltare, asigurarea terapierilor specifice în vederea ameliorării, menținerii stării de sănătate fizică și mentală, reducerea complicațiilor care decurg din afecțiunea de bază și cele asociate.

Pentru a servi acest scop, Centrul asigură:

- Evaluări de specialitate pe diferite domenii – pentru stabilirea exactă a nivelului de dezvoltare, care stă la baza întocmirii unui plan personalizat de intervenție pentru fiecare copil
- Intervenții terapeutice de specialitate – cuprinzând toate domeniile de dezvoltare (cognitiv, motor, de limbaj, de comportament și social)
- Consiliere, ajutor și sprijin familiilor care cresc un copil cu dizabilitate (ex: informare și consiliere despre drepturi, obligații, facilități și servicii existente, consiliere individuală și a familiei, colaborare cu alte instituții, organizare de evenimente deschise publicului larg pentru părinți și copii, ajutor acordat în obținerea certificatului de CES/CH, etc)

Beneficiarii serviciilor sociale

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în **Centrul „Fericitul Scheffler Janos,, pentru copii cu dizabilități** cu diverse tipuri de afecțiuni neuro-psiho-motorii sunt copii cu vârsta între 0 -18 ani și familiile acestor copii, în general copii din județul Satu Mare, și rareori din județele învecinate sau țări învecinate, a căror dezvoltare trebuie facilitată și ajutată atât în individual cât și în grup cu diverse metode specifice, pentru a atinge potențialul maxim funcțional al fiecărui copil (în limitele posibile în funcție de dizabilitate) și pentru a forma abilitățile de bază pentru autoservire și o viață independentă.

Capacitatea centrului este de **182** copii pe lună, cu acordarea mai multor tipuri de terapii /copil, iar în anul 2020 au fost asigurate servicii sociale pentru un număr de 179 de copii, media lunară fiind de 142 beneficiari/lună, respectiv 25 de copii /zi.

Contribuția beneficiarului este stabilit pe baza principiului prevăzut în legea asistenței sociale, conform dispoziției în vigoare a Managerilor în Servicii Sociale / coordonatorii al Centrului.

Prezentarea pe scurt a activității desfășurate în anul 2020

În anul 2020, în cadrul centrului s-au realizat o serie de activități destinate atât copiilor cât și părinților beneficiarii centrului. Scopul principal era continuarea serviciilor oferite de centru și informarea, formarea părinților și specialiștilor.

Servicii de asistență socială

Serviciile de asistență socială acordate pe perioada raportării în special s-au axat pe informarea și consilierea părinților în vederea aspectelor ce provin din situația vulnerabilă și cu risc de excludere, din cauza întreținerii unui copil cu dizabilitate.

Această situație pune la încercare orice familie și membru al familiei, schimbă normala funcționare a acestora și ridică o serie de probleme cu care trebuie să facă față. Obiectivul principal este de a oferi acestor părinți un sprijin



emoțional, un grup de suport non-formal, unde se pot descărca de probleme zilnice, unde se pot adresa pentru a găsi sprijin spiritual și unde găsesc asistenți sociali care le stau la dispoziție pentru ai ajuta la diverse probleme legate de viața de zi cu zi.

În ajutorul asistenților sociali vine întreaga echipă de specialitate a Centrului, care stă la dispoziția acestor familii, oferind toate informațiile necesare pentru a înțelege situația lor și a copilului, informații despre posibilitățile și drepturile lor.

Pe perioada raportată au fost realizate:

- Anchete sociale – de către asistenții sociali angajații Asociației, pentru a forma o imagine globală despre starea familiei, astfel putând identifica eventualele arii de intervenție, care după caz pot influența chiar în mod nefavorabil accesul la serviciile de recuperare.
- Discuții periodice cu părinții – au ca scop menținerea unei legături permanente cu părinți, astfel oferindu-le atât posibilitatea de a întreba sau a cere ajutor la nevoie, cât și informarea lor despre starea și evoluția copilului, prognoza și rolul lor, în aplicarea celor însușite în viața de zi cu zi.
- Vizite la domiciliu – în general se fac la cererea specialiștilor, pentru a acorda ajutor familiei, în mediul lor obișnuit, dar chiar și pentru a verifica dinamica familiei, în cazul în care familia întâmpină dificultăți în aplicarea metodelor/tehnicilor speciali în viața de zi cu zi. Cele mai frecvente probleme pentru care este recomandat o vizită la domiciliu a asistentului social pot fi: o discrepanță între metodele educaționale / regulile aplicate de către mamă și tată / părinți și bunici, sau problema în structurarea mediului copilului într-o formă special recomandată pentru ai crește nivelul de autonomie, sau prezența unor comportamente / manifestări, care în timpul terapiilor nu apar etc. Totodată s-a efectuat vizite la domiciliu pentru verificarea situației familiale .
- Colaborare cu instituții școlare /CJRAE Satu Mare – având ca scop monitorizarea copilului în acest mediu, consilierea respectiv informarea cadrelor didactice precum și colaborarea profesională .

În luna **decembrie** cu ocazia sărbătorilor de iarnă beneficiarii centrului au primit câte un cadou de crăciun. Pachetele de crăciun conțineau jucării, dulciuri și materiale didactice (cărți de colorat, caiete, creioane colorate, carioci, lipici, ascuțitoare, foarfeci, cărți de povești, etc.). Fiecare pachet a fost asamblat personalizat pentru fiecare copil în parte.

Servicii de informare, educare și conștientizare a publicului, inclusiv părinți, instituții, specialiști, etc prin următoarele programe, acțiuni, evenimente:

În luna **ianuarie** a fost organizat un seminar destinat pentru părinți în cadrul căreia invitatul special Borsos Tünde, reprezentantul grupului local al babywearingului a prezentat interesanților diferite metode și sisteme de purtare a bebelușilor și a copiilor mici, respectiv modelele de bază ale wrapurilor și folosirea lor.

În luna **februarie** specialiștii centrului au susținut un alt seminar destinat pentru părinți pe tema dezvoltării limbajului la copii, în cadrul căruia au abordat aspecte legate de legătura dezvoltării motrice a bebelușilor cu dezvoltarea limbajului expresiv și receptiv, au discutat efectele pozitive a mișcării bebelușilor asupra dezvoltării sistemului nervos central, importanța dezvoltării ontogenetice, importanța stimulării vestibulare.



Servicii sociale în perioada pandemiei

În perioada stării de urgență (din sfârșitul lunii Martie, până-n Mai) am fost nevoiți să suspendăm activitățile în cadrul centrului, dar spiritul de ajutorare și solicitările din partea părinților ne-au condus pe drumul informaticii și a sistemului online pentru a putea asigura continuitate pentru micii beneficiari ai noștri în dezvoltarea sau menținerea stării actuale, a rezultatelor atinse în evoluția lor. Ne-am reorganizat total și accesând toate posibilitățile ne-am format și adaptat la asigurarea terapilor în sistem online.

În această perioadă de aproximativ două luni și jumătate, am asigurat terapii specifice de prevenție, recuperare și reabilitare în sistem online pentru un număr aproximativ de 100 de familii, furnizând 927 de ore de terapie online. Rezultatele au fost peste așteptările noastre, implicarea familiilor a fost extraordinară și feedbackul primit de la părinți a fost una foarte pozitivă. La prima fază am pornit prin acest sistem cu un număr de circa 30 de familii, iar după un scurt timp am primit solicitări continue de la ceilalți familii pentru a beneficia și ei de terapii online.

În perioada online, realizarea unei sesiuni de terapie a necesitat un timp de pregătire aproape dublă din partea personalului de specialitate, dat fiind situația, ca familiile nu dețin acasă toate materialele educative necesare pentru terapie. Totuși, cea mai mare dificultate în această perioadă a fost întocmirea și monitorizarea documentațiilor pentru fiecare copil în parte conform standardelor de calitate prevăzute de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, pe baza căreia suntem acreditați ca furnizori de servicii sociale și licențiați pentru acordarea acestor servicii sociale.

Servicii de reabilitare și recuperare

Activități de specialitate destinate copiilor cu dizabilități:

- **Evaluări de specialitate** – pentru stabilirea nivelului de dezvoltare a copilului. În cazul fiecărui nou beneficiar, prima etapă este evaluarea complexă. Specialiștii aplică diverse teste cu licență, metode de evaluare prin care încearcă să stabilească cât mai exact nivelul de dezvoltare a domeniilor de bază. Astfel și părintele poate să-și formeze o imagine reală și obiectivă despre starea copilului, identificând abilitățile și domeniile afectate. Evaluările de specialitate sunt repetate periodic, pentru monitorizarea evoluției copilului, respectiv pentru a stabili obiectivele terapeutice.
- **Intervenții terapeutice oferite în cadrul Centrului:**
 - Intervenții senzorio-motorii (TSMT) individual și în grup – având ca scop stimularea maturizării sistemului nervos central, prin care dezvoltarea atenției, coordonării mișcărilor, pornirea limbajului și dezvoltarea colaborării active. Această formă de terapie în cazul oricărei dizabilități este una de bază, datorită efectului stimulant asupra SNC, poate ajuta și facilita eficacitatea celorlalte terapii.
 - Intervenții logopedice – în cazul copiilor cu dizabilități în general servește pornirea limbajului în strânsă legătură cu diverse alte metode aplicate simultan, stimularea și dezvoltarea limbajului activ și pasiv, dezvoltarea comunicării și tratarea problemelor de pronunție.
 - Intervenții psihopedagogice – care constituie terapia de bază în majoritatea deficiențelor de dezvoltare. Are ca domeniul de intervenție în special domeniul cognitiv, dar pe lângă acesta servește la dezvoltarea atenției, grafomotricității, abilităților de relaționare etc.
 - Kinetoterapie – vizează îmbunătățirea funcțiilor motorii, ajută la dezvoltarea abilităților locomotorii, la reglarea problemelor tonusului muscular. În cazul copiilor cu dizabilități forma/metoda sau chiar și echipamentele aplicate variază de la caz la caz. În cadrul Centrului sunt accesibile diverse metode specifice ale kinetoterapei (ex: hidro-kinetoterapia, terapia manuală), echipamente specifice (echipamentul Thera Suit, posturograful etc.) și diverse terapii auxiliare (ex.: tapingul medical).



- Intervenții de specialitate pentru tratarea tulburărilor instrumentale – această formă de terapie este una dintre cele mai accesate terapii oferite de Centru și ajută copiii cu vârstă școlară să învețe să scrie și să citească, prin formarea abilităților lor de bază, respectiv prin aplicarea unor metode diferite de cel aplicat în școală.
- Grupuri de socializare – având ca scop dezvoltarea comportamentului adecvat social. Acest tip de terapie este una esențială în cazul copiilor cu nevoi speciale, deoarece ai pregăti pentru integrarea în colectivitate, comportamentul social adecvat este primul pas.
- Hidroterapie – având ca scop dezvoltarea psiho-motricității, abilităților motorii, stimularea relaționării interpersonale, beneficiarii centrului având acces forma individuală sau de grup de terapie în apă.
- Sesiune intensivă de terapie individual sau de grup ,în funcție de grupuri de vârstă . Sesiunea intensivă are ca scop de a oferi diferitelor grupe țintă posibilitatea de a beneficia de un pachet terapeutic personalizat fiecărui copil, într-o formă intensivă (activitate de specialitate zilnică), pentru a crește impactul terapeutic asupra dezvoltării copiilor. Copiii care frecventează terapiile Centrului dar și copiii din alte județe, în cursul anului, beneficiază de intervenții terapeutice săptămânale, iar în cadrul acestor sesiuni intensive ei au posibilitatea de a aprofunda cele însușite, de a le aplica în diverse situații de zi cu zi, iar faptul că specialiștii sunt în contact zilnic cu acești copii, timp de 6-8 ore, au posibilitatea de a verifica într-adevăr dacă copiii pot pune în aplicare toate cele însușite la terapii, dacă pot să le folosească și într-un mediu nestructurat, variabil. Aceste repere sunt foarte importante, oferă feedback atât specialiștilor cât și părinților, despre faptul, că abilitățile însușite pot fi aplicate de copil în viața de zi cu zi, sau necesită îmbunătățirea acestora, pentru a servi la succesul școlar pe viitor. Pot beneficia de aceste servicii de recuperare și acele familii care nu își pot permite frecventarea săptămânală a terapiilor din diverse cauze (ex: sunt din localități arundate și nu își pot permite naveta sau în procesul de reabilitare necesită sesiuni intensive pentru a îmbunătăți prognosticul).
- Sesiune intensivă pentru copiii cu paraliză cerebrală/deficiențe motorii –Deoarece grupul țintă este una foarte sensibilă, programul a fost adaptat în funcție de posibilitățile copiilor. Programul s-a derulat cu participarea părinților – ei fiind permanent prezenți la terapii, ajutând atât copilul cât și terapeutul, în realizarea unor participări cât mai active. Scopul acestui tip de sesiune intensivă a fost, de a asigura un pachet intensiv copiilor, care în cazul lor poate servi atât creșterea eficacității metodelor aplicate, sau în cazuri mai severe poate ajuta la menținerea nivelului de dezvoltare.
- Sesiune intensivă pentru copiii cu autism – În cazul copiilor cu autism, prima etapă de intervenție terapeutică este una crucială în evoluția lor. Din acest motiv necesită foarte mult lucru cu copilul și cu familia și pare a fi mult mai eficient, aplicat în forma unei sesiuni intensive. Astfel copiii și familiile lor, timp de 5 zile, beneficiază de 3 terapii consecutive pe zi, consiliere parentală, formare profesională focusat pe tematica autismului, facilitând conștientizarea diagnosticului, înțelegerea obiectivelor terapeutice, acceptarea regulilor care trebuie impuse copilului etc.
- Sesiune intensivă de autonomie personală – Acest tip de serviciu este oferit în perioada vacanțelor copiilor cu vârstele 8-12 ani, care au un nivel de funcționare optimă, și au șansa de a însuși abilitățile de bază a autonomiei personale și a autoservirii. Această sesiune intensivă se desfășoară într-o locație externă, unde copiii sunt însoțiți de specialiștii Centrului și parcurg un program special. Totodată au posibilitatea de a pune la încercare toate cele învățate acasă și în cadrul terapiilor, iar specialiștii au posibilitatea de a monitoriza în activitățile zilnice, astfel identificând acele domenii, în care mai necesită ajutor. Astfel pot să ofere părinților un feedback obiectiv și un real ajutor pentru viața de zi cu zi, care sunt resursele și motivațiile copilului, respectiv care sunt punctele slabe a acestuia.

Toate aceste activități sunt asigurate de specialiști care au parte de formare profesională continuă .

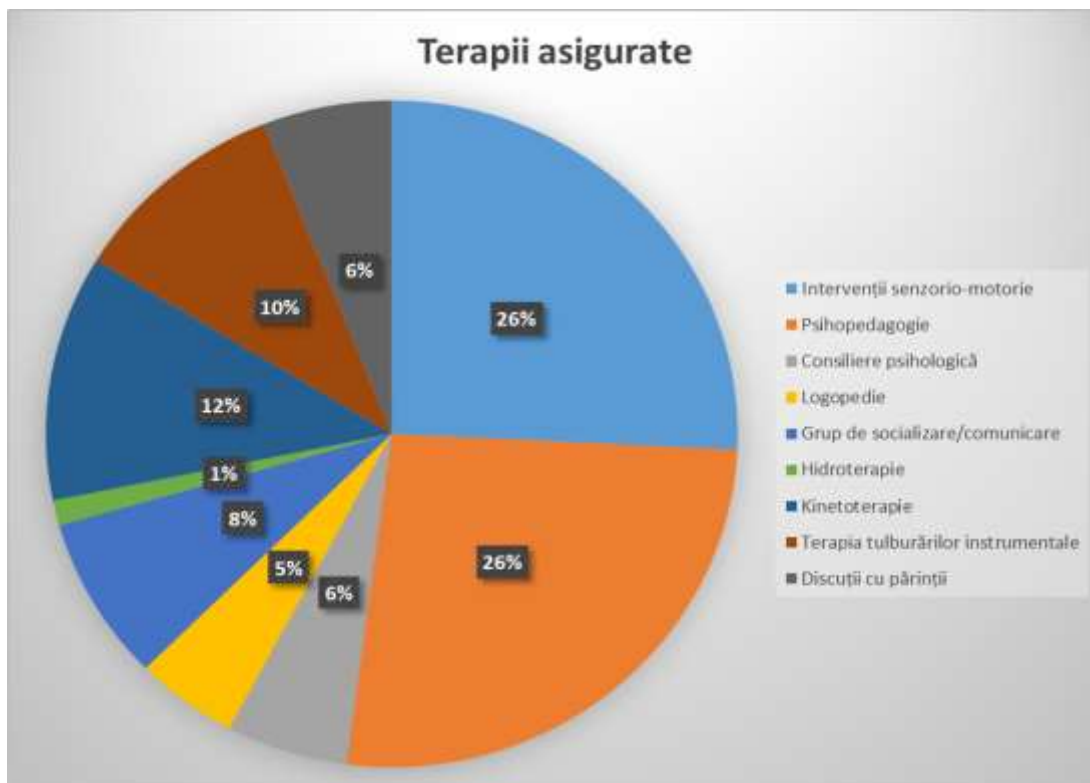


Rezultatele anului 2020 în cifre

În anul 2020 Centrul Fericitul Scheffler Janos pentru copii cu dizabilități a avut în medie un număr de 142 copii /lună (număr beneficiari pe 12 luni împărțit cu 12) , 6920 intervenții terapeutice și 427 de evaluări de specialitate, ceea ce înseamnă față de rezultatele anului precedent în cazul numărului evaluărilor o creștere de 28 % .

Distribuția terapiilor asigurate:

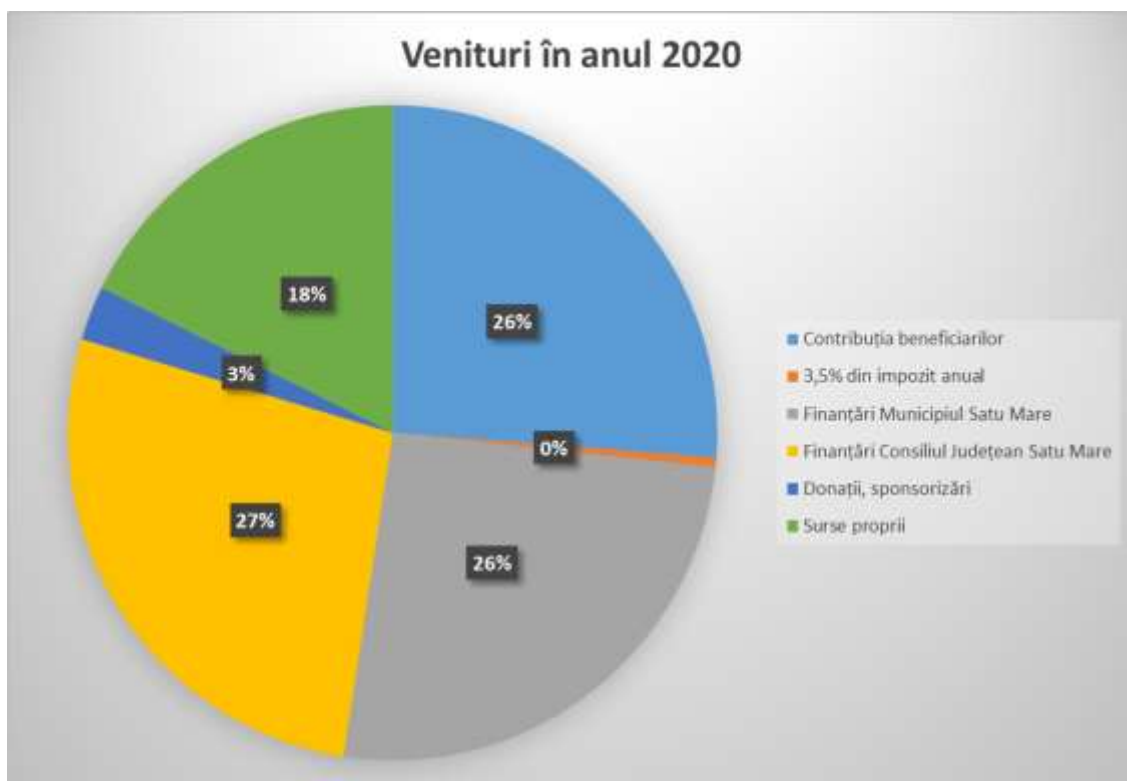
- 1782 de intervenții senzorio-motorii (TSMT):
 - 415 Intervenții senzorio-motorii individual
 - 1367 Intervenții senzorio-motorii de grup
- 1823 Psihopedagogie
 - 1682 individual
 - 141 de grup
- 394 Consiliere psihologică
 - 98 individual
 - 101 grup
 - 195 părinte
- 333 de intervenții de logopedie
 - 185 individual
 - 148 grup
- 495 Grup de socializare
- 57 Grup de comunicare
- 15 Hidroterapie tip HRG
- 48 Hidrokinetoterapie
 - 35 individual
 - 13 de grup
- 21 Neurohidroterapie (NHT)
- 825 Kinetoterapie:
 - 703 individual
 - 122 de grup
- 710 Terapia tulburărilor Instrumentale
 - 627 individual
 - 83 de grup
- 417 Discuții cu părinți





Situația financiară a anului 2020:

Cheltuielile totale a Serviciului Social în anul 2020 au fost în valoare de 907.270 Ron, iar susținerea a fost asigurată din finanțare de către **Primăria Municipiului Satu Mare, prin Direcția de Asistență Socială Satu Mare** din Bugetul local al Municipiului Satu Mare, finanțare din partea **Consiliului Județean Satu Mare**, contribuția beneficiarilor, sponsorizare din partea **APASERV S.A., S.C. TBA. RO, S.C. MUELLER & PRIETENII S.R.L.**, donații și din sursele proprii ale Asociației.



Obiective principale pentru planificarea activității profesionale a anului 2021

Obiective cele mai prioritare a anului 2021 sunt : de a asigura în continuare serviciile Centrului, de a cerceta nevoile și solicitările ridicate pe parcursul funcționării centrului, de a crește accesul la serviciile de specialitate a Centrului și de a crește calitatea serviciilor centrului. Acesta poate fi realizate în special prin personal de specialitate cu o formare profesională corespunzătoare, cu instrumente licențiate, cu crearea unei rețele de specialitate, forumuri care să cunoască activitatea noastră, să cunoască acele metode și echipamente inovative care ne stau la dispoziție – pentru a putea îndruma copiii și familiile acestora în accesarea lor. Totodată dorim informarea publicului despre activitățile derulate în centru pentru a asigura o transparență și formarea profesională a părinților/specialiștilor.



Datorită faptului, că multe dintre serviciile și echipamentele accesibile la Centru sunt unice sau foarte rar accesibile în țară, dorim să continuăm organizarea sesiunilor intensive destinate diverselor grupuri de beneficiari, această formă fiind cea care poate fi accesată și de familii, din alte regiuni ale țării.

ASOCIATIA SURORILE DE CARITATE SFANTUL VICENTIU

SZABO NOEMI IMOLA , Membru Consiliu Director _____

FAZEKAS BRIGITTA , Coordonator profesional Centrul Fericitul Scheffler Janos _____

FENYES HAJNALKA , Coordonator administrativ Centrul Fericitul Scheffler Janos _____